

STORNO PODMÍNKY PRO SPOLEČENSKÉ AKCE + ROZVOZ JÍDEL

RESTAURACE ŘÍZKÁRNA s.r.o. – www.restaurace-rizkarna.cz , www.restaurace-udirna.cz
SPORTHOTEL PRAHA – www.sporthotel.cz

1 Úvodní ustanovení

1.1 Storno podmínky se vztahují na zrušení rezervace společenské akce - svatba, barbecue, raut, hostina ,jiné podobné akce, rozvoz jídel (dále jen „**Akce**“) sjednané mezi objednatelem Akce (dále jen „**Objednatel**“) a poskytovatelem Akce, jímž se rozumí RESTAURACE ŘÍZKÁRNA s.r.o., místo podnikání U Klikovky 3086/10, 150 00 Praha 5, IČ.29136211, (dále jen „**Poskytovatel**“).

1.2 Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše případné zálohové platby.

1.3 Poskytovatel si vyhrazuje právo vystavit zálohovou fakturu, splatnou nejpozději 9 dnů před uskutečněním Akce. Záloha činí obvykle, pokud se Objednatel a Poskytovatel nedohodnou jinak, 50 % z celkové částky objednané akce. Záloha může být rovněž zaplacená Poskytovateli v hotovosti.

1.4 V případě zrušení Akce, u které již byla provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, je Poskytovatel povinen Objednateli vrátit zpět částku převyšující storno poplatek.

2 Storno podmínky pro Akce, Rozvoz jídel

Poskytovatel je oprávněn účtovat storno poplatek u Akce za následujících podmínek:

- storno Akce více jak 30 dnů před datem konání akce – bez poplatku;
- storno Akce 29 – 20 dnů před datem konání akce – poplatek ve výši 60% ceny;
- storno Akce 19 – 10 dnů před datem konání akce – poplatek ve výši 80 % ceny;
- v případě zrušení Akce méně než 9 dnů před datem konání Akce, účtuje Poskytovatel storno poplatek 100 % z ceny objednávky.
- v případě , že objednavatel při objednávce rozvozu jídla a před platbě této služby – platba převodem na účet, v hotovosti na provozovně, platební kartou, platbou e-commerce uvede nepravdivé údaje místa nebo času doručení objednávky, stanovuje se storno poplatek ve výši 100% objednávky.
- v případě nepřevzetí objednávky rozvozu jídla objednavatelem má poskytovatel právo na zaplacení storno poplatku ve výši 100%
- v případě zrušení objednávky rozvozu jídel v čase do 5 hodin před časem expedice jídla upřesněného v řádné objednávce má poskytovatel právo účtovat storno poplatek ve výši 100%.

3 Storno podmínky ze strany Poskytovatele

3.1 Poskytovatel je oprávněn kdykoliv uplatnit vůči Objednateli storno. Dojde-li ke stornu ze strany Poskytovatele v době delší než 5 dnů před dohodnutým začátkem Akce, nemá druhá strana právo na náhradu vzniklé škody či případných dodatečně vzniklých nákladů v souvislosti s náhradním obstaráním Akce.

3.2 Za okolnost vylučující odpovědnost Poskytovatele za vznik škody Objednateli se považuje i skutečnost, že ze strany Poskytovatele dojde vůči Objednateli ke stornu v době delší než 6 dnů (včetně) před dohodnutým začátkem Akce.



3.3 Nebude-li možno ze zákonných důvodů nebo z důvodů výslovně dohodnutých mezi Poskytovatelem a Objednatelem postupovat dle bodu 3.1, pak platí, že Poskytovatel odpovídá za případnou škodu maximálně do částky 2.000,- Kč nebo do částky ve výši 1/20 skutečně vzniklé škody – použije se přitom ta částka, která je pro oprávněnou stranu vyšší. Ušlý zisk se nehradí v žádném případě.

4 Závěrečná ustanovení

4.1 Tyto obchodní podmínky jsou v souladu s § 273 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné ode dne 1. září 2010. Zároveň nahrazují předešlé storno podmínky.

4.2 Právní vztahy mezi Objednatelem a Poskytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchylnými ujednáními obsaženými v případné smlouvě mezi Poskytovatelem a Objednatelem, a ustanoveními obchodního zákoníku.

4.3 Storno poplatky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).

4.4 Zrušení objednávky lze provést ze strany Poskytovatele i Objednatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).

V Praze dne 1.1. 2012

Vladimír Krulec
Manažer restaurace

RESTAURACE ŘÍZKÁRNA s.r.o., U Klikovky 3086/10 , 150 00 Praha 5 – Smíchov,
IČ.29136211 , DIČ.CZ29136211
Tel. +420 773 686 865, +420 257 210 146
e-mail – info@restaurace-rizkarna.cz , info@restaurace-udirna.cz , info@sporthotelpraha.cz

